



# Käitumisjuhend



**bitè**  
Group

## BITÉ GROUPI KÄITUMISJUHEND

### Sisukord

BITÉ GROUPI KÄITUMISJUHEND.....	1
BITÉ GROUPI KÄITUMISJUHEND.....	2
SISSEJUHATUS .....	2
HOOLIME MEIE PLANEEDIST.....	5
HOOLIME OMA KLIENTIDEST KIREGA .....	6
HOOLIME OMA ETTEVÕTTEST .....	7

# BITÉ GROUPI KÄITUMISJUHEND

## SISSEJUHATUS

### Sõnum tegevjuhilt

Lugupeetud meeskond

BITÉ Group on juhtiv telekommunikatsiooni- ja meediakontsern, mistõttu keerleb meie igapäevaelu ümber inimeste, keda me teenindame ning kellega me koos töötame. Oluline on meeles pidada ka seda, et inimesed on meie kõige olulisem vara.

See käitumisjuhend on üks vahend, mille abil meie inimesed BITÉ Groupi väärtuseid rakendavad. Meie väärtuseid ja kultuuri kujundavad meie sõnad ning – mis kõige olulisem – meie igapäevased teod.

Seetõttu kinnitame, et oma töökohustuste täitmisel peame me kõik tegutsema seaduslikult, eetiliselt ning BITÉ Groupi, selle aktsionäride, töötajate ja avalikkuse huvides.

*Pranas Kuisys, BITÉ Groupi tegevjuht*

### Miks on meil käitumisjuhend olemas?

BITÉ Groupi käitumisjuhend (edaspidi: käitumisjuhend või juhend) sisaldab põhimõtteid, mille alusel rakendatakse BITÉ Groupi väärtuseid ja standardeid. Ootame, et kõik meie töötajad käituksid õiglaselt ja eetiliselt ning hoolitseksid iga päev teineteise ja keskkonna eest.

BITÉ Groupis usume, et hea äriiline käitumine ja vastutustundlik äritegevus saavad alguse igaühest meist. Selle käitumisjuhendi eesmärk on aidata kõigil BITÉ Groupis teha õigeid otsuseid ja anda juhiseid, kuidas elada kooskõlas meie väärtustega ning säilitada meie head mainet.

Käitumisjuhend on siin selleks, et aidata teil:

- elada kooskõlas BITÉ Groupi väärtuste/ootuste ja standarditega;
- teha igapäevaselt häid otsuseid;
- tegutseda ausalt ja eetiliselt;
- hoida ja kaitsta BITÉ Groupi mainet.

### Kellele on käitumisjuhend mõeldud? / Mida see minu jaoks tähendab?

*Kohaldatavus ja ootused*

Käitumisjuhend kehtib kõigile BITÉ Groupis: töötajatele (olenemata töösuhte laadist), direktoritele ja juhatuse liikmetele, samuti kõigile meie heaks töötavatele töövõtjatele, konsultantidele ja muudele sarnastele isikutele. Samuti kehtib käitumisjuhend kogu BITÉ Grupi üleselt, kõigis selle alla kuuluvates ettevõtetes ja kõigi meie äritegevuste suhtes.

Kõik, kelle suhtes käitumisjuhendit kohaldatakse, peavad olema käitumisjuhendiga nõuetekohaselt tutvunud, et tegutseda sellega kooskõlas. Soovitame kõigil võtta aega, et arutada ja mõelda käitumisjuhendis sätestatud ootuste üle ja olla kontaktis oma juhi/juhendajaga, kui teil peaks tekkima küsimusi.

*Räägime*

BITÉ Groupis toetame avatud ja läbipaistvat kultuuri ning julgustame kõiki rääkima, kui midagi ei tundu õige olevat.

Kui te saate teada võimalikust või tegelikust käitumisjuhendi rikkumisest, on teie kohustus viivitamatult oma murest teatada, pöördudes selleks kas oma juhi/juhendaja poole või kasutades meie teavituskanalit, mille kaudu on võimalik saata anonüümne e-kiri aadressile [etika@bitegroup.net](mailto:etika@bitegroup.net), või saate kasutada muud läbipaistvuspoliitikas osutatud rikkumisest teavitamise süsteemi kontaktpunkti.

### Millised on mittevastavuse tagajärjed?

Kõik selle käitumisjuhendiga hõlmatud isikud peavad järgima selles sätestatud põhimõtteid. Võtame kõiki käitumisjuhendi rikkumisi tõsiselt ning selle või üldiselt seaduste ja eeskirjade mittejärgimine võib kaasa tuua distsiplinaarmedetete rakendamise või isegi töösuhte lõpetamise.

### Meie missioon ja väärtused

Usume, et nutikad lahendused võivad muuta inimeste igapäevaelu lihtsamaks. Meie eesmärk on muuta need lahendused nii lihtsaks ja mugavaks, et need muutuksid elu lahutamatuks osaks.

Kõik, mida teeme, tugineb järgmistele väärtustele.

### Tähelepanelikkus inimeste suhtes

Meie suurim vara on inimesed – töötajad, kliendid ja partnerid. Püüame luua pikaajalisi suhteid, mis põhinevad aususel, avatusel ja usaldusel.

Teame, et oleme edukad ainult siis, kui mõistame iga inimese vajadusi, püüdlusi ja eesmärgi. Ainult siis suudame luua tugevad ja pikaajalised suhted. See on meie eelis ja meie DNA.

### Meeskonnatöö

Tegutseme ühtse, tugeva ja keskendunud meeskonnana. Üheskoos püüdleme eesmärkide poole ja üheskoos tähistame võite.

Meie meeskonda ei kuulu mitte ainult meie enda töötajad, vaid kõik, kes meiega koos tegutsevad ambitsioonikate eesmärkide poole püüdlamise nimel – nii meie kui ka teiste jaoks. Ühtsus muudab meid tugevamaks, kiiremaks ja tõhusamaks.

### Loovus

Otsides parimaid lahendusi, suudame asju teise nurga alt vaadata ja avastada seda, mida teised ei märka.

Iga probleemi lahendamisel püüame leida värskeid vaatenurki ja uusi ideid. Meie mõtlemine ei ole piiratud, sest oleme uudishimulikud ja avatud.

### Kõrgetasemelised sooritused

Meile ei piisa keskmisest tulemusest – me püüdleme alati parima poole. Täna tegutseme paremini kui eile ja homme tegutseme paremini kui täna.

Pidev soov püüelda täiuslikkuse poole on meie loomulik seisund. See on ainus viis, kuidas me saame tagada oma klientidele parima võimaliku kvaliteedi.

## Kirg võita

Me püüdleme innukalt kõrgeimate eesmärkide poole ja usume sellesse, et kõik on võimalik. Teeme seda kõrgeimaid moraalinorme järgides.

Võidud sütitavad meid ja neid ei saa kunagi piisavalt palju olla. Võtame vastu suurimad väljakutsed, sest teame, kuidas võita – ning me lihtsalt armastame tähistada võite.

## TEEME ÄRI ÕIGEL VIISIL

Usume, et äritegevus peab olema õiglane, läbipaistev ja eetiline ning kooskõlas kõigi kehtivate seaduste ja eeskirjadega. See on meie põhiline nõue ja miski, mille järgimist me oma töötajatelt nende igapäevases tegevuses ootame.

### Seaduste ja eeskirjade järgimine

Järgime alati kehtivaid seadusi ja eeskirju kõiges, mida teeme, me peame seda minimaalseks lähtepunktiks, et omada „luba tegutseda“. Kõik BITÉ Groupi töötajad peavad olema teadlikud oma tööga seotud seadustest ja eeskirjadest, nendest aru saama ning neid järgima. Kui teil on küsimusi ootuste kohta, mida seadused ja eeskirjad teie tööülesannete täitmiseks ette näevad, julgustame teid võtma ühendust oma ülemuse/juhi või õigusosakonnaga.

### Korruptsioonivastane võitlus

BITÉ Group on võtnud endale kohustuse avalikuks ja läbipaistvaks tegutsemiseks ja äritegevuse juhtimiseks ning me mõistame hukka igasuguse korruptsiooni või altkäemaksu maksmise nii era- kui ka avalikus sektoris.

#### Altkäemaksud

Meil BITÉ Groupis on altkäemaksu suhtes nulltolerants ja me ei aktsepteeri altkäemaksu ühelgi selle kujul. Praktikas tähendab see näiteks seda, et:

- me ei anna altkäemaksu riigiasutuste ametnikele (otseselt ega kaudselt), püüdmaks selliselt mõjutada neid soodustuste saamiseks või äri säilitamiseks;
- me ei paku, luba ega võta (otseselt ega kaudselt) rahalist tasu, et õhutada teisi vääralt käituma;
- me ei aktsepteeri ebaõiglasi makseid, mis õhutavad ettevõtte jaoks mittesobilikke otsuseid tegema.<sup>1</sup>

#### Kingitused ja külalislahkus

BITÉ Group tunnistab, et klientide ja äripartnerite jaoks meelelahutuse pakkumine võib olla oluline vahend meie ettevõtte ning meie teenuste tutvustamiseks. Oleme siiski teadlikud sellest, et selliseid ärilisi viisakusavaldusi, nagu kingitused ja külalislahkus, võib pidada altkäemaksuks või neid võib tajuda altkäemaksuna või huvide konflikti tekitava olukorrana. Nii kingituste kui ka külalislahkuse pakkumine ja vastuvõtmine ei tohi kunagi ebasobivald mõjutada või näida mõjutavat meie või meie klientide ja äripartnerite otsuseid.

Kingitused ja külalislahkus on sobivad ning lubatud ainult siis, kui need järgivad *BITÉ läbipaistvuspoliitika* üksikasjalikumaid juhiseid ja kohalikes seadustes sätestatud nõudeid ning on nendega kooskõlas.

### Aus konkurents

BITÉ Group usub, et me võistleme ausalt ja kooskõlas kehtivate seaduste ja eeskirjadega. Aus konkurents on osa viisist, kuidas me äri ajame.

---

<sup>1</sup> Näited on kopeeritud BITÉ Groupi enda KPMG-le edastatud eeskirjadest.

Eeldame, et kõik BITÉ Groupi töötajad järgivad kehtivaid konkurentsiseaduseid ning me ei osale tegevuses, mis piirab või takistab tõhusat konkurentsi. Üks näide tõhusat konkurentsi piiravatest tegevustest on näiteks nn keelatud kokkulepete sõlmimine konkurentidega. Konkurentsiseaduste rikkumised võivad tuua kaasa tõsiseid õiguslikke ja rahalisi tagajärgi, kuid kahjustada oluliselt ka meie mainet.

BITÉ Groupi iga töötaja peab lisaks läbi lugema meie *ausa konkurentsi poliitika (Sqžiningo konkuravimo politika)*, sellest aru saama ja seda järgima.

### Rahapesu

Me oleme kindlalt vastu igasugusele rahapesule ja järgime kõiki kohaldatavaid rahapesuvastaseid seadusi ning oleme pühendunud rakendamaks meetmeid, et vältida rahapesutoiminguid meie mõjusfääris.

Rahapesu on mõiste, mida kasutatakse kirjeldamiseks protsessi, mille käigus kurjategijad varjavad kuritegelikul teel saadud tulu algset omandiõigust ja kontrolli, tekitades näilise olukorra, mille järgi on see tulu saadud seaduslikust allikast.

### Koostöö kolmandate isikutega

BITÉ Group teeb koostööd ja töötab koos mitmete kolmandate isikutega, näiteks äripartnerite ja tarnijatega. Me hindame oma kolmandaid pooli ja hindame kõrgelt nendega tehtavat koostööd. Siiski võib koostöö kolmandate isikutega seada meid ohtu, seda nii õigus- kui ka maineriski näol.

Seetõttu teeme koostööd ainult selliste kolmandate pooltega, kes suudavad järgida samu või samaväärseid standardeid kui meie. Seepärast ootame oma tarnijatelt, et nad järgiksid meie tarnijate käitumisjuhendit. Veendume alati, et kõik kolmandad pooled, kellega koostööd teeme, on läbinud õigus-, finants- ja turvakontrolli, et hinnata nende mõju meie süsteemide turvalisusele ning ohutusele. Meie eesmärk on tulevikus oma tarnijate valimisel integreerida ja tugevdada kestlikkuse aspektide rolli, eelkõige seoses kliimaga, näiteks kestlikkuse nõuete integreerimisega meie hankemenetlustesse.

## HOOLIME MEIE PLANEEDIST

Usume, et meil kõigil on ühine vastutus planeedi, keskkonna ja kliima kaitsmisel. Selle vastutusega oleme hõlmatud ka meie BITÉ Groupis. Ootame kõigilt, et nad järgiksid neile ja meie ettevõttele kehtivaid keskkonnaseaduseid ja -eeskirju ning meie keskkonnastandardeid ja -kohustusi.

Tunnistame, et meie igapäevane tegevus avaldab negatiivset mõju keskkonnale, ja oleme pühendunud selle mõju minimeerimisele, järgides näiteks standardit ISO 50001, mis on rahvusvaheline standard BITÉ Groupi telekommunikatsioonivõrkude energiatõhususe parandamiseks.

Kliimamuutuste leevendamine on meie jaoks oluline valdkond ja üritame minimeerida oma tegevusest tulenevate kasvuhoonegaaside heitkoguseid. Näiteks vähendame heitkoguseid, valides ainult taastuvenergia pakkujaid, asendades vanu ja vähem energiatõhusaid tehnoloogiaid, rakendades energiatõhususe funktsioone praegustes tegevustes ning julgustades oma töötajaid võtma kasutusele elektri- ja kütusesäästlikku käitumist.

## HOOLIME VÄGA OMA INIMESTEST

Meie töötajad on meie kõige väärtuslikum vara. Meie töötajate heaolu on ja jääb alati meie tegevuse keskmesse. Seetõttu on BITÉ Groupi jaoks oluline hoolitseda üksteise eest ja hoolitseda kõigi heaolu eest tööol.

BITÉ Group on ühtlasi pühendunud rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste austamisele<sup>2</sup> kõigis oma tegevustes ning me ei salli inimõiguste rikkumisi mitte mingil kujul. Sama ootame ka kõigilt kolmandatelt isikutelt, kellega koostööd teeme.

### Me austame teineteist ja kohtleme üksteist õiglaselt

Võrdõiguslikkus ja austus on meie jaoks põhiväärtused. Kohtleme üksteist alati väärikuse ja lugupidamisega, olenemata sellest, kes nad on või kust nad pärit võivad olla.

BITÉ Groupis ei salli me mingit (otsest ega kaudset) diskrimineerimist ega ahistamist. Edendame võrdõiguslikkust kogu tööelu jooksul.

### Edendame mitmekesisust ja kaasamist

Usume, et töötajate mitmekesisus on väärtuslik vara, mis teeb meid tugevamaks. Meie jaoks tähendab mitmekesisus selle erinevaid aspekte nagu sugu, vanus, oskused, kogemused, kultuur ja isiksus. Oleme pühendunud mitmekesise ja kaasava töökoha loomisele, kus igaüks saab areneda ning olla tema ise.

Ootame igaühelt, et nad tutvuvad täiendavalt meie *mitmekesisuse poliitikaga (lygiy galimybiy politikos igyvandinimo ir vykdy mo priežiūros principų igyvandinimo priemonės)* ja seda järgivad.

### Turvaline töökeskkond ja õiglasel töötingimused

#### Turvaline töökeskkond

Tervislik ja turvaline töökeskkond on töötajate tööalase edukuse eeltingimus. BITÉ Group soovib kaitsta ja parandada igaühe, kes meie heaks või meiega koos töötab, tervist ning ohutust, kus iganes me tegutseme.

BITÉ Groupi kui tööandja kohustus on tagada kõigile oma töötajatele ohutu töökeskkond. Tunnistame ühist vastutust tervisliku töökultuuri edendamise eest, millega soodustatakse üksteise heaolu, ning igaüks meist vastutab ohutu töökeskkonna säilitamise eest, järgides kõiki ohutus- ja tervishoiueeskirju ning -tavasid. Ootame töötajatelt tagasisidet võimalike tähelepanekute kohta eaturvalise käitumise ja mitteturvaliste tingimuste kohta.

#### Ausad ja õiglasel töötingimused

Tagame kõigile õiglasel ja soodsad töötingimused ning toetame õigust moodustada ametiühinguid ja nendega liituda ning pidada kollektiivseid läbirääkimisi.

## HOOLIME OMA KLIENTIDEST KIREGA

### Püüdlemine tiptaseme poole

Meie kliendid on meie tegevuse keskmes ja tunneme kirge nende ootuste ületamise üle. Igaühel BITÉ Groupis on oma roll selles, et meie pakutavad teenused vastaksid meie klientide ootustele ja neid ületaksid.

---

<sup>2</sup> *Rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste all mõistetakse üldiselt inimõigusi, mis sisalduvad rahvusvahelises inimõiguste kogus (inimõiguste ülddeklaratsioon ja peamised seda kodifitseerivad dokumendid ning kodaniku- ja poliitiliste õiguste rahvusvaheline pakt ja majanduslike, sotsiaalsete ja kultuurialaste õiguste rahvusvaheline pakt) koos ILO kaheksas põhikonventsioonis sätestatud põhiõigusi käsitlevate põhimõtetega, mis on sätestatud deklaratsioonis aluspõhimõtete ja -õiguste kohta tööl.*

## Klientide privaatsus ja isikuandmed

Meie kliendid peaksid tundma end turvaliselt ja usaldama meid ning meie ettevõtet. Meie praeguste ja tulevaste klientide usalduse võitmiseks ja säilitamiseks on meie klientide eraelu puutumatus kaitsmine kesksel tähtsusega. Kogume isikuandmeid ainult seadusega lubatud viisil ja ametiasutuste antud korralduste järgi. Töötleme isikuandmeid alati kooskõlas kõigi kohaldatavate seaduste ja eeskirjadega.

*Isikuandmed hõlmavad kogu teavet isiku kohta, kelle identiteet on kindlaks tehtud või mida saab kindlaks teha täiendava teabe hankimise ja kombineerimisega.*

## HOOLIME OMA ETTEVÕTTEST

Hoolime oma ettevõtte kaubamärgist ja mainest ning ei tegutse viisil, mis võib seda kahjustada või ohtu seada.

### Huvide konflikt

BITÉ Groupis eeldame, et igaüks tegutseb ettevõtte parimates huvides. Igaühe kohustus on seada esikohale BITÉ Groupi õiguspärased ärihuvid ning mitte lasta isiklikel huvidel mõjutada BITÉ Groupi nimel tehtavaid tegevusi ja otsuseid.

Väldime huvide konflikti olukordasid kooskõlas meie kohustusega tegutseda vastutustundlikult. Huvide konflikt on olemas, kui meie isiklikud huvid on vastuolus või võivad olla vastuolus BITÉ Groupi huvidega. Kõik võimalikud või arvatavad huvide konfliktid tuleb avalikult ja läbipaistvalt avalikustada.

### Ettevõtte vara

Meil kõigil on kohustus kaitsta BITÉ Groupi vara. Lihtsustatult hõlmab ettevõtte vara kõike, mida BITÉ Group omab ja kasutab äritegevuseks ning see võib olla nii materiaalne kui ka immateriaalne vara (näiteks intellektuaalomand).

Igaühe kohustus on kaitsta ja mitte kunagi vääralt avaldada BITÉ Groupi ärisaladusi ning mis tahes konfidentsiaalset teavet. Ärisaladused hõlmavad muu hulgas BITÉ Groupi äriplaane, kuid ka tehnilist, funktsionaalset ja kaubanduslikku teavet võrgu ja teenuste kohta.

### Siseteabe alusel kauplemine

Tagamaks, et BITÉ Groupi töötajad ei kuritarvita siseteavet ega sea end nende kätte arvatavasti kuuluva siseteabe kuritarvitamise kahtluse alla, eriti finantstulemuste avaldamisele eelnevatel perioodidel, on iga väärtpaberite omanik kohustatud järgima BITÉ GROUPI VÄÄRTPABERITEGA KAUPLEMISE JUHENDIT. BITÉ GROUPI VÄÄRTPABERITEGA KAUPLEMISE JUHEND keelab töötajal kaubelda kaetud väärtpaberitega tulemuste mitteavalikustamise perioodil või muul perioodil, mil töötajal on või ta usub, et BITÉ Groupil võib olla siseteavet.

BITÉ Groupi juht või muu töötaja ei tohi kaubelda ühegi ettevõtte väärtpaberitega, mille kohta tal võib olla siseteavet, ega avaldada sellist teavet kellelegi teisele muus olukorras kui oma tööülesannete täitmisel.

### Vastutustundlik väliskommunikatsioon

Oleme tähelepanelikud selles, kuidas suhtleme ja tegutseme vastutustundlikult oma välissuhtluses meie sidusrühmadega. Anname endast parima, et anda teavet läbipaistvalt, täpselt ja ausalt ning suhelda oma väliste sidusrühmadega nii, et säilitada ja luua usaldust. Mittesalastatud teavet levitatakse meie klientidele avalikult ja võrdselt BITÉ Groupi ametlike teabekanalite kaudu.

BITÉ Group julgustab töötajaid jagama selliseid (mittekonfidentsiaalseid) uudiseid nagu verstapostid ja edutamine ettevõttes oma isiklikes sotsiaalmeediakanalites. Sotsiaalmeedia kasutamisel näitame siiski üles häid kombeid ja



sotsiaalmeediat kasutavad töötajad peaksid tagama, et iga postitus kajastab nende isiklike seisukohti, mitte BITÉ Groupi ametlikku seisukohta. BITÉ Groupi ja selle ettevõtete nimel võivad avalikult rääkida ainult selleks volitatud isikud.