



Rīcības kodekss



BITE GRUPAS RĪCĪBAS KODEKSS

Saturs

BITE GRUPAS RĪCĪBAS KODEKSS	1
IEVADS	2
MĒS UZŅĒMĒJDARBĪBU VEICAM GODĪGI UN ĒTISKI	4
MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU PLANĒTU	5
MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU CILVĒKIEM	6
MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU KLIENTIEM	7
MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU UZŅĒMUMU	7

BITE GRUPAS RĪCĪBAS KODEKSS

IEVADS

Valdes priekšsēdētāja uzruna

Cienījamā komanda,

BITE Grupa ir vadošā starp telekomunikāciju un plašsaziņas līdzekļu uzņēmumiem, tādēļ mūsu ikdienas dzīve norit starp cilvēkiem, kuriem mēs sniedzam pakalpojumus un kopā ar kuriem strādājam. Ir svarīgi atcerēties, ka cilvēki ir arī mūsu vissvarīgākā un lielākā vērtība.

Šis Rīcības kodekss ir viens no veidiem, kā mūsu cilvēki praktiski īsteno BITE Grupas vērtības. Mūsu vērtības un kultūru veido mūsu vārdi un, kas ir pats būtiskākais - mūsu rīcība ikdienā.

Tādēļ mēs apliecinām, ka, pildot savus darba pienākumus, mums visiem jārīkojas likumīgi, ētiski, kā arī BITE Grupas, tās akcionāru, darbinieku un visas sabiedrības interesēs.

Pranas Kuisys, Bite Grupas valdes priekšsēdētājs

Kādēļ mums nepieciešams Rīcības kodekss?

BITE Grupas Rīcības kodeksā (tālāk tekstā - Rīcības kodekss jeb Kodekss) ir ietverti principi, pēc kuriem vadoties BITE Grupas vērtības un standarti tiek īstenoti ikdienā. Mēs sagaidām, ka visi mūsu darbinieki rīkosies godīgi un ētiski, un ikdienā rūpēsies gan viens par otru, gan arī par vidi.

Mēs uzņēmumā BITE uzskatām, ka laba uzņēmējdarbība un atbildīga uzņēmējdarbība sākas ar katru no mums. Šī Rīcības kodeksa mērķis ir palīdzēt visiem mums BITE Grupā pieņemt pareizos lēmumus, kā arī sniegt vadlīnijas, lai rīkotos atbilstoši mūsu vērtībām un sargājot mūsu labo reputāciju.

Rīcības kodekss jums palīdzēs:

- Rīkoties saskaņā ar BITE Grupas vērtībām / sagaidāmo un standartiem
- Ikdienā pieņemat pareizus un labus lēmumus
- Rīkoties godīgi un ētiski
- Uzturēt un sargāt BITE Grupas reputāciju

Kam Rīcības kodekss paredzēts? / ko tas man nozīmē?

Piemērojamība un sagaidāmais rezultāts

Rīcības kodekss ir saistošs visiem mums BITE Grupā: darbiniekiem (neatkarīgi no nodarbinātības veida), direktoriem un valdes locekļiem, kā arī uz visiem līgumslēdzējiem, konsultantiem vai līdzīga rakstura darbiniekiem, kuri strādā pie mums. Rīcības kodekss ir saistošs arī visai BITE Grupai, visiem tās sastāvā ietilpstošajiem uzņēmumiem, kā arī visai mūsu uzņēmējdarbībai.

Ikvienam, uz kuru Rīcības kodekss ir attiecināms, ir pienācīgi jāiepazīstas ar Kodeksu un jārīkojas saskaņā ar to. Mēs aicinām ikvienu veltīt laiku, lai apspriestu un pārdomātu šajā Rīcības kodeksā noteikto – kas no jums tiek sagaidīts, un - ja jums rodas jautājumi - sazināties ar savu vadītāju.

Runājiet

Uzņēmumā *BITĒ* mēs atbalstām atvērtu un caurskatāmu darba un savstarpējo attiecību kultūru - un ikviens tiek mudināts teikt, ja kaut kas šķiet nepareizi.

Ja jums nācies uzzināt par iespējamu vai faktisku Rīcības kodeksa pārkāpumu, jūsu pienākums ir nekavējoties par to informēt savu vadītāju, vai izmantot mūsu informācijas sniegšanas kanālu, caur kuru iespējams nosūtīt anonīmu e -pastu uz adresi etika@bitegroup.net, vai izmantojot citus trauksmes celšanas sistēmas kontaktpunktus atbilstoši Caurskatāmības politikā norādītajam.

Kas notiek Kodeksa neievērošanas gadījumā?

Ikvienam, uz kuru attiecas šis Rīcības kodekss, ir jāievēro tajā izklāstītie principi. Mēs nopietni uztveram visus un ikvienu Rīcības kodeksa pārkāpumu - un to neievērošana, kā arī jebkādu spēkā esošā normatīvā regulējuma normu neievērošana, var izraisīt disciplināratbildību vai pat darba attiecību izbeigšanu.

Mūsu misija un vērtības

Mēs uzskatām, ka viedi risinājumi var atvieglot cilvēku ikdienu. Mūsu mērķis ir padarīt šos risinājumus tik vienkāršus un ērtus, lai tie kļūtu par mūsu dzīves neatņemamu sastāvdaļu. Viss, ko mēs darām, balstās uz šādām vērtībām:

Cilvēks

Mūsu lielākā vērtība ir cilvēki - darbinieki, klienti un partneri. Mēs cenšamies veidot ilgstošas savstarpējās attiecības, kuru pamatā ir godīgums, atvērtība un uzticēšanās.

Mēs zinām, ka mēs būsīm veiksmīgi tikai tad, ja sapratīsim ikviena vajadzības, centienus un mērķus. Tikai šādā gadījumā mēs varēsim veidot spēcīgas un ilgstošas attiecības. Tās ir mūsu priekšrocība un mūsu DNS.

Komanda

Mēs darbojamies kā vienota, spēcīga un mērķtiecīga komanda. Kopā mēs tiecamies pēc mērķiem un kopā svinam uzvaras.

Mūsu komandā ir ne tikai mūsu pašu darbinieki, bet visi, kas ar mums ir kopā, lai sasniegtu vērienīgos mērķus - gan mūsu, gan citu. Vienotība padara mūs stiprākus, ātrākus un efektīvākus.

Radošums

Meklējot labākos risinājumus, mēs spējam paskatīties no cita skatu punkta un atklāt to, ko citi ir palaiduši garām. Risinot ikvienu problēmu, mēs tiecamies pēc jaunas perspektīvas un jaunām idejām. Mūsu domāšana ir neierobežota, jo esam ziņkārīgi un atvērti.

Perfekts izpildījums

Ar vidējo rezultātu mums nepietiek - mēs vienmēr tiecamies uz labāko. Šodien mēs izdarījām labāk nekā vakar, bet rīt - izdarīsim labāk nekā šodien.

Pastāvīgā vēlme tiekies pēc pilnības ir mūsu dabiskais stāvoklis. Tas ir vienīgais veids, kā mūsu klientiem nodrošināt vislabāko iespējamo kvalitāti.

Vēlme uzvarēt

Mēs ar dedzību tiecamies uz augstākajiem mērķiem un ticam, ka viss ir iespējams. Un to mēs darām, ievērojot ar augstākos morāles standartus.

Uzvaras mūs iekvēlina, un to vienmēr šķitīs par maz. Mēs pieņemam lielākos izaicinājumus, jo zinām, kā uzvarēt, un – mums vienkārši patīk svinēt uzvaras.

MĒS UZŅĒMĒJDARBĪBU VEICAM GODĪGI UN ĒTISKI

Mēs ticam, ka uzņēmējdarbība ir jāveic godīgā, caurskatāmā un ētiskā veidā, saskaņā ar visiem spēkā esošajiem likumiem un noteikumiem. Tas ir pamatu pamats, un mēs sagaidām, ka visi mūsu darbinieki to ievēros savā ikdienas rīcībā.

Normatīvā regulējuma ievērošana

Mēs vienmēr ievērojam spēkā esošo regulējumu it visā, ko darām, un uzskatām, ka tas ir atskaites sākumpunkts “darbības licences” saņemšanai. Ikvienam BITÉ Grupas uzņēmumam ir jāapzinās, jāsaprot un jāievēro ar viņu darbību saistītie likumi un noteikumi. Ja jums rodas jautājumi par normatīvo regulējumu, kas saistīta ar jūsu darba pienākumu izpildi – droši vērsieties pie sava vadītāja vai juridiskajā nodaļā.

Pret korupciju

Mēs BITÉ Grupā esam apņēmušies pārvaldīt un vadīt savu uzņēmējdarbību atklāti un caurskatāmi, un nosodām jebkāda veida korupciju vai kukuļošanu – gan privātajā, gan publiskajā sektorā.

Kukuļi

Mēs BITÉ Grupā izturamies neiecietīgi pret kukuļiem un kukuļošana mums jebkādā veidā nav pieņemama. Praksē tas nozīmē, piemēram:

- mēs nedodam kukuļus valsts iestāžu amatpersonām (tieši vai netieši), tādējādi cenšoties viņus ietekmēt priekšrocību saņemšanai vai uzņēmējdarbības nodrošināšanai;
- mēs nepiedāvājam, nesolām un neņemam (tieši vai netieši) finansiālu atļidzību, mēģinot mudināt citus uz nelikumīgu rīcību;
- mēs nepieļaujam nekādus nelikumīgus maksājumus, kas veicinātu nepiemērotu lēmumu pieņemšanu uzņēmuma labā.¹

Dāvanas un viesmīlība

BITÉ Grupa atzīst, ka klientu un biznesa partneru izklaide var būt svarīgs līdzeklis mūsu uzņēmuma un mūsu pakalpojumu prezentēšanai. Tomēr mēs apzināmies, ka pieklājības izrādīšanu uzņēmējdarbībā, piemēram, dāvanas un viesmīlību, var uzskatīt vai uztvert kā kukuļus, vai tie var radīt interešu konflikta situāciju. Gan dāvanu pasniegšana un saņemšana, gan viesmīlības izrādīšana un izmantošana, nekad nedrīkst nepareizi ietekmēt, vai šķietami ietekmēt mūsu vai mūsu klientu un uzņēmējdarbības partneru lēmumus.

¹ Piemēri ņemti no pašas BITÉ Grupas politikas, kas iesniegta KPMG.

Dāvanas un viesmīlības izrādīšana ir piemērota un atļauta rīcība tikai gadījumā, ja atbilst pavisam konkrētiem un precīziem nosacījumiem *BITÉ* Caurskatāmības politikā, kā arī atbilst vietējam normatīvajam regulējumam.

Godīga konkurence

Mēs *BITÉ* Grupā ticam godīgai konkurencei, ievērojot spēkā esošos likumus un noteikumus. Godīga konkurence ir mūsu uzņēmējdarbības neatņemama sastāvdaļa.

Mēs sagaidām, ka visi *BITÉ* Grupas darbinieki ievēros spēkā esošo normatīvo regulējumu konkurences jomā, un mēs nepiedalāmies efektīvu konkurenci ierobežojošās vai kavējošās darbībās. Viens piemērs darbībām, kas ierobežo efektīvu konkurenci, ir, piemēram, tā saukto aizliegto vienošanās slēgšana ar konkurentiem. Konkurences likuma pārkāpumi var izraisīt ne tikai nopietnas juridiskas un finansiālas sekas, bet arī nopietni kaitēt mūsu reputācijai.

Ikviena *BITÉ* Grupas darbinieka pienākums ir izlasīt, saprast un ievērot mūsu Godīgas konkurences politiku.

Naudas atmazgāšana

Mēs stingri iebilstam pret jebkāda veida nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un ievērojam visus nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanai piemērojamos likumus, kā arī esam apņēmušies veikt pasākumus naudas atmazgāšanas darbību nepieļaušanai mūsu ietekmes ietvarā.

Naudas atmazgāšana ir termins, ko izmanto procesa aprakstīšanai, kurā noziedznieki slēpj sākotnējās īpašumtiesības un kontroli pār noziedzīgās darbības rezultātā gūtajiem ienākumiem, tādējādi radot šķietamu iespaidu par šādu ieņēmumu iegūšanu likumīgā ceļā.

Sadarbība ar trešajām pusēm

BITÉ Grupa sadarbojas un strādā kopā ar dažādām trešajām pusēm, piemēram - uzņēmējdarbības partneriem un piegādātājiem. Mēs novērtējam mūsu trešās puses un augstu vērtējam šo sadarbību. Tomēr sadarbība ar trešajām pusēm vienlaikus var mūs pakļaut gan juridiskam, gan reputācijas riskam.

Šī iemesla dēļ mēs sadarbojamies tikai ar tādām trešajām pusēm, kuras spēj ievērot tādus pašus, kā mēs, vai līdzvērtīgus standartus. Tādēļ mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji ievēros mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu. Mēs vienmēr pārliecināties, lai visas mūsu sadarbības trešās puses būtu veikušas juridiskās, finanšu un drošības pārbaudes, lai novērtētu mūsu sistēmu ietekmi uz datu un mūsu sistēmu drošību. Mūsu mērķis ir nākotnē integrēt un nostiprināt ilgtspējības aspektu, jo īpaši ar klimatu saistīto, nozīmi mūsu piegādātāju izvēlē, piem. integrējot ilgtspējības prasības mūsu konkursu nosacījumos.

MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU PLANĒTU

Mēs uzskatām, ka ikviens ir atbildīgs par planētas, vides un klimata kopīgo aizsardzību. Šī atbildība ietver arī visus mūs *BITÉ* Grupā. Mēs sagaidām, ka visi ievēros uz viņiem un mūsu uzņēmējdarbību attiecināmu vides normatīvo regulējumu, kā arī ievēros mūsu noteiktos vides standartus un saistības

Mēs apzināties, ka mūsu ikdienas darbībām ir negatīva ietekme uz vidi, un mēs esam apņēmušies šo ietekmi samazināt līdz minimumam, ko mēs arī darām, piemēram, ievērojot ISO 50001 - vadošo starptautisko standartu energoefektivitātes uzlabošanai - *BITÉ* Grupas telekomunikāciju tīklos.

Klimata pārmaiņu samazināšana ir mūsu uzmanības centrā, un mēs cenšamies samazināt mūsu darbības rezultātā radītās siltumnīcas efekta gāzu emisijas. Mēs, piemēram, samazinām šādas emisijas, izvēloties tikai atjaunojamo

energoresursu piegādātājus, nomainot vecās tehnoloģijas ar mazāku energoefektivitāti, ieviešot energoefektivitātes prasības savās ikdienas darbībās, kā arī mudinot mūsu darbiniekus pieņemt elektroenerģiju un degvielu taupošus ieradumus.

MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU CILVĒKIEM

Mūsu darbinieki ir mūsu vislielākā vērtība. Mūsu darbinieku labklājība ir un vienmēr būs mūsu uzmanības centrā. Tādēļ mums *BITÉ* Grupā ir svarīgi rūpēties vienam par otru, kā arī par ikviena labklājību darbā.

Mēs *BITÉ* Grupā esam apņēmušies ievērot starptautiski atzītās cilvēktiesības² visās mūsu darbībās un mums nav pieņemami jebkāda veida cilvēktiesību pārkāpumi. To pašu mēs sagaidām arī no visām trešajām pusēm, ar kurām mēs sadarbojamies.

Mēs cienām un godīgi izturamies viens pret otru

Vienlīdzība un savstarpējā cieņa ir mūsu pamatvērtības. Mēs vienmēr izturamies viens pret otru ar cieņu un godu, neatkarīgi no tā – kas esam vai no kurienes esam nākuši.

Mēs *BITÉ* Grupā nepieļaujam nekādas diskriminācijas vai uzmākšanās formas (ne tiešas, ne netiešas). Mēs ievērojam un veicinām vienlīdzības ievērošanu visā nodarbinātības laikā.

Mēs veicinām dažādību un iekļaušanu

Mēs uzskatām, ka mūsu darbinieku dažādība pati par sevi ir vērtība, kas padara mūs stiprākus. Ar daudzveidību mēs saprotam daudzveidību visdažādākajos tās aspektos, piemēram - dzimumu, vecumu, prasmes, pieredzi, kultūru un personību. Mēs esam apņēmušies veidot daudzveidīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā ikviens var attīstīties un būt pats. Mēs sagaidām, ka ikviens iepazīsies ar mūsu dažādības politiku un ievēros tās nosacījumus.

Droša darba vide un taisnīgi darba apstākļi

Droša darba vide

Veselīga un droša darba vide ir viens no priekšnoteikumiem darbinieku attīstībai darbā. Uzņēmumā *BITÉ* mēs vēlamies aizsargāt un uzlabot visu pie mums vai kopā ar mums strādājošo cilvēku veselību un drošību, lai kur arī mēs neveiktu savu darbību.

BITÉ Grupas - kā darba devēja - pienākums ir nodrošināt visiem mūsu darbiniekiem drošu darba vidi. Mēs atzīstam kopīgu pienākumu veicināt veselīgu, ikviena labklājību veicinošu, darba kultūru, un katrs no mums ir atbildīgs par drošas darba vides uzturēšanu, ievērojot visas drošības un veselības aizsardzības prasības un praksi. Mēs sagaidām, ka darbinieki sniegs mums informāciju par visiem gadījumiem, kad novērota reāla vai iespējami nedroša uzvedība un apstākļi.

Godīgi un taisnīgi darba apstākļi

Mēs nodrošinām ikvienam taisnīgus un labvēlīgus darba apstākļus, kā arī aizstāvam tiesības veidot arodbiedrības un pievienoties tām, kā arī slēgt koplīgumus.

² Ar starptautiski atzītām cilvēktiesībām parasti saprot cilvēktiesības, kas ietvertas Starptautiskajā cilvēktiesību kodeksā (kas sastāv no Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas un galvenajiem tās ieviešanas instrumentiem, ar kuriem tā iestrādāta kodeksā: Starptautiskais pakts par pilsoniskajām un politiskajām tiesībām un Starptautiskais pakts par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām), un sasaistītas kopā ar pamattiesību principiem astoņās Starptautiskās darba organizācijas (ILO) pamatkonvencijās atbilstoši Deklarācijā par pamatprincipiem un tiesībām darbā noteiktajam.

MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU KLIENTIEM

Tiekšanās pēc izcilības

Mūsu klienti ir visas mūsu darbības centrā – lai ko mēs arī darītu, mēs dedzīgi tiecamies pārspēt mūsu klientu cerības. Ikvienam *BITÉ* Grupas uzņēmumam ir sava loma, lai mūsu sniegtie pakalpojumi atbilstu un pārsniegtu mūsu klientu cerības.

Klientu privātums un personiskie dati

Mūsu klientiem ir jābūt droši un jāuzticas mums un mūsu darbam. Mūsu klientu privātuma aizsardzība ir svarīga mūsu pašreizējo un nākamo klientu uzticības iegūšanai un saglabāšanai. Personas datus mēs apkopojam tikai likumā atļautajā veidā un ievērojot iestāžu izdotos norādījumus. Mēs personas datus vienmēr apstrādājam atbilstoši visām spēkā esošo likumu un noteikumu prasībām.

Personas dati ietver visu informāciju par personu, kuras identitāte ir skaidra vai kuru var noteikt, iegūstot un apvienojot to ar papildu informāciju.

MĒS RŪPĒJAMIES PAR MŪSU UZŅĒMUMU

Mēs rūpējamies par mūsu uzņēmuma zīmolu un reputāciju - un rīkojamies tā, lai tam nekaitētu un to neapdraudētu.

Interesešu konflikts

Uzņēmumā *BITÉ* mēs sagaidām, ka visi rīkosies uzņēmuma interesēs. Ikviena atbildība ir priekšplānā izvirzīt *BITÉ* Grupas likumīgās uzņēmējdarbības intereses, un neļaut personīgajām interesēm ietekmēt *BITÉ* Grupas vārdā veikto rīcību un pieņemtos lēmumus.

Saskaņā ar mūsu apņemšanos rīkoties atbildīgi, mēs izvairāmies no interesešu konflikta situācijām. Interesešu konflikts pastāv, ja mūsu personīgās intereses ir pretrunā *BITÉ* Grupas interesēm, vai tās var tikt uzskatītas par pretrunīgām. Jebkurš iespējama vai šķietama interesešu konflikts ir atklāti un caurskatāmi jāatklāj.


Uzņēmuma īpašums

Mēs visi esam atbildīgi par *BITÉ* Grupas uzņēmuma īpašuma aizsardzību un drošību. Vienkārši sakot, uzņēmuma īpašums ietver visu, kas *BITÉ* Grupai pieder un ko izmanto uzņēmējdarbības veikšanai - tas var būt gan materiāls, gan nemateriāls (piemēram, intelektuālais īpašums).

Ikviena pienākums ir sargāt *BITÉ* Grupas komercnoslēpumus un jebkādu konfidenciālu informāciju, un nekad to neizpaust neatbilstošā veidā. Komercnoslēpumi cita starpā ietver *BITÉ* Grupas biznesa plānus, tehnisko, funkcionālo un komerciālo informāciju par tīklu un pakalpojumiem.

Iekšējās informācijas tirdzniecība

Lai nodrošinātu, ka *BITÉ* Grupas darbinieki ļaunprātīgi neizmanto iekšējo informāciju, un nenonāk aizdomās turētā stāvoklī par viņu rīcībā iespējami esošas iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu, jo īpaši laikposmos pirms finanšu rezultātu paziņošanas, ikvienam vērtspapīru turētājam ir pienākums ievērot *BITÉ* GRUPAS KODEKSU DARBĪBĀM AR VĒRTSPAPĪRIEM. *BITÉ* GRUPAS KODEKSS DARBĪBĀM AR VĒRTSPAPĪRIEM aizliedz darbiniekam rīkoties ar segtajiem vērtspapīriem informācijas neatklāšanas periodā vai jebkurā citā laikā, kurā darbiniekam ir, vai ir uzskatāms, ka *BITÉ* Grupai varētu būt, iekšēja informācija.



BITÉ Grupas vadītājs vai ikviens cits darbinieks nedrīkst nodarboties ar jebkāda uzņēmuma vērtspapīriem, par kuriem viņam vai viņai varētu būt iekšējā informācija, kā arī nedrīkst izpaust šādu informāciju nevienam citam, kā tikai un vienīgi pienācīgā un atbilstošā darba izpildes gaitā.

Atbildīga iekšējā komunikācija

Mēs domājam par veidu, kā mēs sazināties un atbildīgi rīkojamies ārējā komunikācijā ar ieinteresētajām personām. Mēs darām visu iespējamo, lai informāciju sniegtu caurskatāmi, precīzi un godīgi, un sadarbojamies ar mūsu ārējām ieinteresētajām personām, lai saglabātu un vairotu uzticību mums. Nekonfidenciāla informācija mūsu klientiem tiek atklāti un vienlīdzīgi izplatīta oficiālajos *BITÉ* Grupas informācijas kanālos.

BITÉ Grupa mudina darbiniekus dalīties savos personīgajos sociālo mediju kanālos ar (nekonfidenciālām) ziņām, piemēram, nozīmīgiem notikumiem un sasniegumiem uzņēmumā. Tomēr, izmantojot sociālos medijus, mēs demonstrējam labas manieres, un darbiniekiem, kuri izmanto sociālos medijus, ir jānodrošina, lai jebkurš ziņojums atspoguļotu viņu personiskos uzskatus, nevis *BITÉ* Grupas oficiālo viedokli. Tikai pilnvarotām personām ir atļauts publiski runāt *BITÉ* Grupas un tās uzņēmumu vārdā.